

# Osaühing Kinema

## TIETOSUOJASÄÄNNÖT

Osaühing Kinema (jäljempänä „**Me**“) arvostaa rehellisyyttä, lupauksien pitämistä ja korkeaa laatutasoa. Noudatamme samoja periaatteita myös henkilötietojen käsittelyssä.

Nämä tietosuojasäännöt antavat tarkemman kuvan Meidän voimassa olevista ja noudattamista henkilötietojen käsittely- ja tietosuojaperiaatteista.

### **Meidän yhteystiedot:**

Kesk tee 23 Aaviku küla Rae vald, 75305 Harjumaa

Kaupparekisteritunnus: 10123689, puhelin: +372 6 599 166

Sähköposti: [info@kinema.eu](mailto:info@kinema.eu), internet: [www.kinema.eu](http://www.kinema.eu)

### **Ketkä ovat Meidän asiakkaita?**

Meidän asiakkaina ovat oikeus- ja luonnolliset henkilöt, jotka haluavat hankkia ja/tai ovat hankkineet Meidän tuotteita ja/tai palveluita. Suurin osa Meidän asiakkaita ovat oikeushenkilöt.

Käsittelemme tuotteiden myymiseen ja palveluiden tarjoamiseen asiakkaiden ja asiakkaiden edustajien (jäljempänä ”**Te**“) henkilötietoja päivittäin.

### **Missä roolissa Me henkilötietoja käsittelemme ja mistä Me hankimme henkilötiedot?**

Käsittelemme henkilötietoja rekisterinpitäjänä ja henkilötietojen käsittelijänä. Rekisterinpitäjän asemassa määrittelemme henkilötietojen käsittelytavoitteet ja välineet, henkilötietojen käsittelijänä käsittelemme henkilötietoja rekisterinpitäjän antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

Henkilötietojen rekisterinpitäjänä saamme henkilötietoja suoraan Teitä, kun otatte yhteyttä Meihin ostaaksenne Meiltä tuotteita tai tilataksenne Meiltä palveluita tai jos vieraillette meidän sivustolla.

Henkilötietojen käsittelijänä saamme henkilötiedot Meidän sopimuskumppanilta, jonka kirjallisten ohjeiden nojalla käsittelemme Teidän henkilötietoja.

### **Millaisia henkilötietoja Me käsittelemme?**

Käsittelemme muun muassa seuraavia henkilötietoja:

1. **Henkilökohtaisia tietoja**, mm. etunimi, sukunimi;
2. **yhteystietoja**, mm. sähköpostiosoite, puhelinnumero, asiointikieli;
3. **jos asiakas on oikeushenkilö, yhteyshenkilöiden tietoja**, mm. nimi, virka-asema, asiointikieli;
4. **Meidän tuotteiden hankkimiseen ja/tai palveluiden käyttämiseen liittyvät tiedot**, mm. hankittujen tuotteiden tiedot, palveluiden käyttöä koskevat tiedot, reklamaatiot;
5. **palautetiedot Meille**, mm. Teidän tyytyväisyystiedot ja kommentit Meidän tuotteiden ja palveluiden osalta;
6. **maksu- ja rahoitustiedot**, mm. tilinumero, pankkikortin numero, valittua maksutapaa ja maksukäyttäytymistä (mm. maksujen viivästyminen) koskevat tiedot;
7. **suostumus/kieltäytyminen** Meidän uutiskirjeiden vastaanottamisesta;
8. **kampanjoihin osallistumisen tiedot**, mm. osallistumista koskevat tiedot ja saadut palkkiot;
9. **asiointitiedot**, mm. sähköpostin välityksellä kerättävät tiedot, sosiaalisen median välityksellä kerättävät tiedot, viestien kautta välitettävät tiedot jne.
10. **„evästeiden“** tiedot (kts. erillinen evästeiden käytön politiikka).

### **Mihin tarkoitukseen ja millä oikeudellisilla perusteilla Me henkilötietoja käsittelemme?**

Me käsittelemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- (1) Palveluiden tuottamiseen liittyen eli Teidän kyselyihin ja hakemuksiin;
- (2) sopimusneuvotteluihin;
- (3) lainsäädännössä säädettyjen oikeuksien toteuttamiseen ja velvollisuuksien, mm kirjanpitovelvollisuuden hoitamiseen;
- (4) verkkokyselyiden käsittelemiseen, uutiskirjeiden lähettämiseen;
- (5) Meidän palveluiden mainostamiseen, mm. asiakkaille uutiskirjeiden lähettämiseen.

Käsittelemme henkilötietoja Viron voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

Käsittelemme henkilötietoja lähinnä Teidän kanssa solmitun palvelusopimuksen noudattamiseen (kohdat (1), (2) ja (4)). Sen lisäksi käsittelemme henkilötietoja Meidän juridisten velvollisuuksien hoitamiseen (kohta (3)), Teidän antamanne suostumuksen perusteella (kohta (4)) ja oikeutettujen etujen perusteella (kohta (5)).

### **Millaisia arvoja ja periaatteita noudatamme Teidän henkilötietoihin liittyen?**

Määrittelemme henkilötietojen käsittelemiseen ymmärrettävät tavoitteet ja käsittelemme henkilötietoja vain näiden tavoitteiden mukaisesti.

Suhtautumme henkilötietoihin aina hyvin huolellisesti, arvostamme Teidän oikeutta henkilötietojen suojelemiseen.

Käsitlemme henkilötietoja laillisesti ja pienimmässä mahdollisessa laajuudessa.

Sovellamme henkilötietojen suojaamiseen ja riskien poistamiseen erilaisia toimenpiteitä, fyysisiä, teknisiä ja organisaatioon liittyviä.

Analysoimme jatkuvasti Henkilötietojen suojaamiseen liittyviä riskejä ja pidämme riskit kohtuullisina.

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan, kuin se on tarpeen voimassa olevan oikeuden tai sopimuksesta johtuvan velvollisuuden hoitamiseen tai tarpeen Meidän liiketoiminnan kannalta. Säilytystarpeen päädyttyä poistamme henkilötiedot pysyvästi.

Panostamme meidän työntekijöihin, jotta he tuntisivat Meidän voimassa olevia tiedonsuojasääntöjä ja noudattaisivat niitä.

### **Millaiset ovat Teidän henkilötietoihin liittyvät oikeudet?**

Teillä on tietosuoja-asetuksesta johtuen seuraavat omiin henkilötietoihin liittyvät oikeudet:

- (1) **Oikeus tutustua henkilötietoihin**– Teillä on oikeus tietää, millaisia Henkilötietoja Me Teidän osaltanne säilytämme ja miten me niitä käsitlemme.
- (2) **Oikeus henkilötietojen korjaamiseen** – Teillä on oikeus vaatia riittämättömien, puutteellisten tai väärien henkilötietojen korjaamista.
- (3) **Oikeus henkilötietojen käsittelyyn annetun suostumuksen peruuttamiseen** – jos Teidän henkilötietojen käsittely tapahtuu suostumuksen nojalla, niin Teillä on oikeus peruuttaa antamanne suostumus.
- (4) **Oikeus henkilötietojen poistamiseen („oikeus olla unohdettu“)** – Teillä on oikeus vaatia, että Me poistaisimme Teidän henkilötiedot. Meillä on tietyissä tapauksissa oikeus kieltäytyä siitä.
- (5) **Oikeus rajoittaa käsittelyä** – Teillä on tietyissä tapauksissa oikeus kieltää tai rajoittaa omien henkilötietojen käsittelyä tietyksi aikaa (esimerkiksi jos olette ilmoittanut vastustavanne henkilötietojen käsittelyä).
- (6) **Oikeus ilmoittaa vastalauseensa** – Teillä on oikeus vastustaa teidän henkilötietojen käsittelyä meidän toimesta ja suoramarkkinoinnin osalta henkilötietojen käyttämisen vastustamiseen reagoimme välittömästi.
- (7) **Oikeus tietojen siirtämiseen** – Jos Teidän henkilötietojen käsittely perustuu Teidän antamaan suostumukseen ja henkilötietoja käsitellään automatisoidusti, on teillä oikeus saada Teitä koskevat henkilötiedot, jotka olette Meille rekisterinpitäjänä luovuttanut, strukturoidussa, yleisesti käytettävässä ja koneluettavassa muodossa.
- (8) **Automaattisen päätöksen tekeminen (mm. profilointi)** – jos olemme ilmoittaneet Teille, että meillä on käytössä automaattiseen käsittelyyn pohjautuva päätöksentekoprosessi (mm. profilointi), joka saattaa aiheuttaa Teihin liittyviä

oikeudellisia seuraamuksia tai vaikuttaa Teihin oleellisesti, on Teillä oikeus vaatia, että automaattista päätöstä ei tehtäisi vain automatisoidun käsittelyn perusteella.

- (9) **Valituksen jättäminen.** Teillä on oikeus jättää Meitä henkilötietojen käsittelyn osalta koskeva valitus Tiedonsuojavirastolle (Andmekaitse Inspeksioon, [www.aki.ee](http://www.aki.ee)).

Jos Teillä on kysymyksiä tai hakemuksia Meille henkilötietoihin liittyen, pyydämme ottamaan yhteyttä Meihin ([info@kinema.eu](mailto:info@kinema.eu)). Otamme jokaisen hakemuksen vakavasti.

### **Kenelle ja millä ehdoilla julkistamme Teidän henkilötietoja?**

Me säilytämme Teidän Henkilötietoja luottamuksellisia ja julkistamme ne vain lainsäädännössä säädetyissä tapauksissa.

Me julkistamme Henkilötietoja Meidän henkilötietojen käsittelijälle, jonka kanssa olemme tehneet tietojen käsittelemisen sopimuksen tarkoituksen varmistaa Henkilötietojen tarkoituksenmukainen käyttö.

Käsittelemme Henkilötietoja normaalisti Euroopan Talousalueen (EU-maiden lisäksi myös Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueella. Jos Meidän täytyy siirtää Henkilötietoja ETA-maiden ulkopuolelle, tietojen siirto tapahtuu tietosuojaa-asetuksen vaatimuksia noudattaen.

### **Kuinka kauan Me säilytämme henkilötietoja?**

Me säilytämme Teidän henkilötietoja niin kauan, kuin se on pakollista tai sallittua lainsäädännön nojalla tai tarpeellista meidän Liiketoiminnan kannalta.

Oikeudellisen velvollisuuden hoitamisen tarkoituksessa käsiteltäviä henkilötietoja säilytämme niin kauan, kuin oikeudellinen velvollisuus on voimassa (esim. kirjanpitolaissa säädetty velvollisuus säilyttää tietoja 7 vuoden ajan). Sopimuksen noudattamiseen ja erimielisyyksiin liittyviä henkilötietoja säilytämme vaatimuksen voimassaolon ajan.

Kun henkilötietojen säilyttämisen määräaika on umpeutunut poistamme henkilötiedot pysyvästi.

### **Miten toimitaan henkilötietojen tuhoamisen tapauksessa?**

Jos olette saanut tietoonne henkilötietojen tuhoamisen tai sen riskin, pyydämme ilmoittamaan siitä Meille välittömästi, lähettämällä viestin osoitteeseen [info@kinema.eu](mailto:info@kinema.eu) Me pidämme henkilötietojen turvallisuutta ensiarvoisen tärkeänä ja reagoimme välittömästi jokaiseen mahdolliseen riskiin.