

Общество с ограниченной ответственностью Kinema

ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

Общество с ограниченной ответственностью Kinema (далее "**Мы**") считает важным честность, точность, соблюдение обещаний и высокое качество. Те же самые принципы мы соблюдаем при обработке персональных данных.

Настоящие правила защиты данных предоставляют более подробный обзор действующих у нас принципов обработки персональных данных и защиты данных.

Наши контакты:

Кеск теэ 23, деревня Аавику, волость Раэ, 75305 Харьюмаа

Регистрационный код: 10123689, телефон: +372 6 599 166

Эл. почта info@kinema.eu, сайт: www.kinema.eu

Кто является нашими клиентами?

Нашими клиентами являются как юридические, так и физические лица, которые хотят приобрести и/или уже приобрели наши продукты и/или услуги. Преобладающее большинство наших клиентов являются юридическими лицами.

Для продажи товаров и оказания услуг мы ежедневно обрабатываем персональные данные своих клиентов и представителей клиентов ("**Вы**").

В какой роли мы обрабатываем персональные данные, и откуда мы их получаем?

Мы обрабатываем персональные данные как в качестве контроллера, так и в качестве процессора. В роли контроллера мы сами устанавливаем цели и средства обработки персональных данных, в качестве процессоров мы обрабатываем персональные данные на основании письменного руководства контроллера.

В качестве контроллера персональных данных мы получаем персональные данные непосредственно от вас, когда вы обращаетесь к нам с желанием купить наши товары или заказать у нас услугу, или посещаете нашу веб-страницу.

В качестве процессора персональных данных мы получаем персональные данные от нашего договорного партнера, на основании письменного руководства которого мы обрабатываем ваши персональные данные.

Какие персональные данные мы обрабатываем?

Среди прочего, мы обрабатываем следующие персональные данные:

1. **личные данные**, такие как имя, фамилия;
2. **контактные данные**, такие как электронная почта, номер телефона, язык общения;
3. **данные контактных лиц клиента, являющегося юридическим лицом**, например, имя, должность, язык общения;
4. **данные, связанные с покупкой наших товаров и/или использованием услуг**, например, информация о приобретенных товарах, информация об использовании услуг, рекламации;
5. **данные обратной связи для нас**, например, данные о вашей удовлетворенности и комментарии о наших товарах и услугах;
6. **платежные и финансовые данные**, например, номер счета, данные платежной карты, данные о выбранном способе оплаты и платежном поведении (в т.ч. о задержках оплаты);
7. **согласие/несогласие** получать нашу рассылку;
8. **данные об участии в кампаниях**, напр., информация об участии и выигранные призы;
9. **данные общения**, например, данные, собранные посредством электронной почты; данные, собранные посредством социальных сетей; данные, передаваемые путем сообщений и т.д.
10. данные **файлов cookie** (см. отдельную политику файлов cookie).

В каких целях и на каких законных основаниях мы обрабатываем персональные данные?

Мы обрабатываем персональные данные в следующих целях:

- (1) в связи с оказанием услуг, в т.ч. для рассмотрения ваших запросов и заявок;
- (2) для предшествующих заключению договора переговоров;
- (3) для реализации вытекающих из правовых актов прав и выполнения обязанностей, исполнения обязанности ведения бухгалтерского учета;
- (4) для рассмотрения интернет-запросов, отправления рассылок;
- (5) для рекламирования наших услуг, в т.ч. для передачи рассылки клиентам.

Мы обрабатываем персональные данные согласно требованиям действующих в Эстонии правовых актов.

В основном мы обрабатываем персональные данные для исполнения заключенного с вами договора на оказание услуг (пункты (1), (2) и (4)). Кроме того, мы обрабатываем персональные данные для выполнения наших юридических обязанностей (пункт (3)), на основании вашего согласия (пункт (4)) и на основании законных интересов (пункт (5)).

Какие ценности и принципы мы соблюдаем в связи с персональными данными?

Определяем понятные цели для обработки персональных данных и обрабатываем персональные данные только в этих целях.

Мы бережно относимся к персональным данным и уважаем ваши права на защиту своих персональных данных.

Мы обрабатываем персональные данные в законном и минимально необходимом объеме.

Для защиты персональных данных и снижения рисков мы применяем различные меры, как физические, технические, так и организационные.

Мы постоянно анализируем связанные с обработкой персональных данных риски и в разумной степени их контролируем.

Мы сохраняем персональные данные только до тех пор, пока это требуется согласно действующему законодательству или договорным обязательствам, или необходимо для нашей коммерческой деятельности. По окончании срока хранения мы безвозвратно удаляем персональные данные.

Мы инвестируем в своих работников, чтобы они знали и выполняли действующие у нас правила защиты данных.

Каковы ваши права в связи с персональными данными?

Исходя из общего регламента по защите данных, у вас есть следующие права в отношении своих персональных данных:

- (1) **Право ознакомиться с персональными данными** — у вас есть право знать, какие персональные данные о вас мы храним и каким образом их обрабатываем.
- (2) **Право на исправление персональных данных** — у вас есть право требовать исправления недостаточных, неполных или неверных персональных данных.
- (3) **Право на отзыв данного на обработку персональных данных согласия** — если обработка ваших персональных данных осуществляется на основании согласия, то у вас есть право отозвать свое согласие.

- (4) **Право на удаление персональных данных («право быть забытым»)** — у вас есть право требовать, чтобы мы удалили ваши персональные данные. В определенных случаях мы имеем право отказаться от этого.
- (5) **Право на ограничение обработки** — в определенных случаях у вас есть право запретить или ограничить обработку своих персональных данных на определенный срок (напр., если вы представили возражение в отношении обработки персональных данных).
- (6) **Право представить возражение** — у вас есть право представить нам возражения в отношении обработки ваших персональных данных; на возражения, представленные в отношении обработки персональных данных в целях прямого маркетинга, мы реагируем незамедлительно.
- (7) **Право на переносимость данных**— в том случае, если обработка ваших персональных данных основана на вашей согласии и персональные данные обрабатываются автоматизированно, то у вас есть право получить касающиеся вас персональные данные, которые вы представили нам как контроллеру, в структурированном, машиночитаемом и общепринятом виде.
- (8) **Автоматическое принятие решений (в т.ч. профильный анализ)** — в случае, если мы сообщили вам, что принимаем решения на основе автоматизированной обработки (в т.ч. профильный анализ), которая приводит к касающимся вас правовым последствиям или оказывает на вас значительное воздействие, то вы можете требовать, чтобы автоматическое решение не принималось только на основании автоматизированной обработки.
- (9) **Подача жалоб.** Вы имеете право подать на нас жалобу в отношении обработки персональных данных Инспекции по защите данных (www.aki.ee).

Если у вас есть к нам вопросы или заявления в связи с персональными данными, то просим обратиться к нам (info@kinema.eu). Мы со всей серьезностью отнесемся к вашей заявке.

Кому и при каких условиях мы разглашаем ваши персональные данные?

Мы храним ваши персональные данные в конфиденциальности и разглашаем их только тогда, когда соответствующее обязательство вытекает из правового акта.

Мы оглашаем персональные данные нашему процессору, с которым мы предварительно заключили договор об обработке данных, чтобы обеспечить целесообразное использование персональных данных.

Как правило, мы обрабатываем персональные данные в пределах Европейского экономического пространства (помимо стран ЕС также Норвегия, Исландия и Лихтенштейн). В том случае, если нам нужно передать персональные данные за

пределы Европейского экономического пространства, то передача данных осуществляется согласно требованиям общего регламента по защите данных.

Как долго мы храним персональные данные?

Мы храним ваши персональные данные до тех пор, пока это является обязательным или разрешено согласно правовым актам, или необходимо в интересах нашей коммерческой деятельности.

Персональные данные, обрабатываемые в целях юридической обязанности, мы храним до тех пор, пока соответствующее юридическое обязательство является действительным (напр., установленное в законе о бухгалтерском учете обязательство хранить данные 7 лет). Персональные данные, связанные с исполнением договора и спорами, мы храним до истечения срока требования.

По истечении срока хранения персональных данных мы безвозвратно удаляем персональные данные.

Что делать в случае нарушения персональных данных?

Если вам стало известно о нарушении персональных данных или угрозе нарушения, то просим незамедлительно уведомить нас об этом по адресу электронной почты info@kinema.eu. Мы очень серьезно относимся к теме безопасности персональных данных и незамедлительно реагируем на возможные случаи нарушения.